

PARTNER & RESELLER VTEX

Apresentação Comercial

Um ecossistema completo de tecnologia girando
em torno de um objetivo só:
o funil do seu e-commerce.



QUADRANTE VTEX 2023–2026

+150 PROJETOS

PCI DSS

2026

imediata.design

São Paulo · Brasil
hello@imediata.design

Tudo o que a Imediata *coloca para vender.*

01	Quem somos	Manifesto, história desde 2008 e as marcas que confiam na Imediata
02	Imediata 360°	O ecossistema completo, do primeiro clique ao pós-venda
03	Headless Commerce e cases	O site próprio (headless) sobre a VTEX e os resultados em produção
04	Produtos	Imediata Checkout e B2B Suite
05	Features	Inteligência artificial (IA) e recursos para atrair, converter e atender
06	Soluções e serviços	VTEX Rise, Imediata Shop, implementação, migração e a loja em 9 dias
07	Como trabalhamos	Método e acompanhamento contínuo (ongoing)
08	Depoimentos	O que os clientes dizem da Imediata

Um ecossistema completo. *Girando em torno do seu e-commerce.*

Somos uma agência **Partner e Reseller VTEX** (parceira e revenda oficial da VTEX) que implementa, migra e evolui e-commerce de alta performance. Não entregamos projeto pontual: entramos no **ongoing** (acompanhamento contínuo), medindo, corrigindo e empurrando o resultado mês a mês.

A diferença é que boa parte da nossa tecnologia é *nossa*. Headless próprio, checkout próprio, suíte de IA própria.

Quando a loja precisa de algo que a plataforma não faz, a gente não abre chamado. **A gente constrói.**

2008

Fundação da Imediata Design, em São Paulo.

+150

Projetos entregues: implementações, migrações e evoluções em VTEX.

4 anos

No VTEX Magic Quadrant for Implementation Partners, Brazil Edition: 2023, 2024, 2025 e 2026.

PCI DSS

Primeira agência parceira VTEX com checkout validado no padrão de segurança de dados de cartão (PCI DSS).

Criando projetos *desde 2008.*



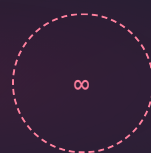
NOSSA MISSÃO

Ajudar nossos clientes a criarem confiança em sua marca, a terem uma experiência única, de forma ágil e criativa, para que se construa uma relação longínqua e colaborativa.

Marcas que *confiam* na Imediata.

				
				
				
				<p>+150 projetos. <i>Do esporte ao B2B.</i></p>

Do primeiro clique ao pós-venda, *tudo roda no seu site próprio.*



Headless Commerce

Loja em Next.js integrada à VTEX, nota 98+ no PageSpeed (medidor de velocidade do Google). É o centro: cada produto, feature e serviço se pluga nele.

O CENTRO

ATRAIR

Ser encontrado

Loja AI-Ready

Radar de IA

Affiliates

Live Shopping

CONVERTER

Vender mais

Personal Shopper

Stories Video

Provador Virtual

Tamanho Certo

Insights

FECHAR

Não perder a venda

Imediata Checkout

B2B Suite

ATENDER

Fidelizar

Alice, a Guru

CX Agente IA

SERVIÇOS E SOLUÇÕES

Implementação

Migração

Consultoria

Desenvolvimento

Apps Customizados

VTEX Rise

Imediata Shop

Imediata Creators

Seu site próprio (headless) *sobre a VTEX.*

Desenhado do zero

Sem template: cada loja nasce do estudo da marca e da jornada de compra.

Mesmo endereço

Loja, login e checkout no mesmo domínio: o cliente nunca sai do seu site.

Busca e SEO de verdade

Busca inteligente da VTEX (Intelligent Search) e páginas que o Google lê sem depender de JavaScript.

98+ no PageSpeed

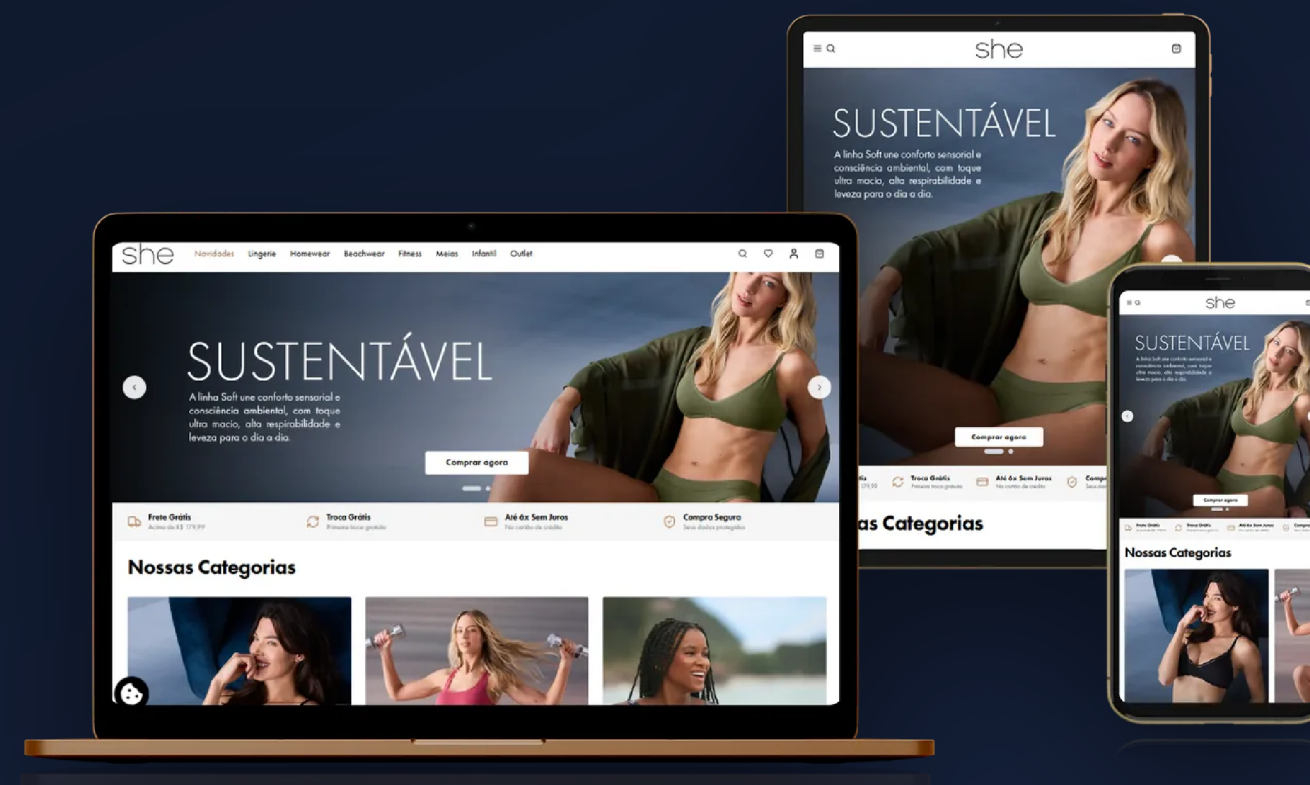
Carregamento rápido no celular e no computador, medido pelo Google.

Editável pelo marketing

Home, banners e landing pages no Headless CMS (editor de conteúdo) da VTEX, sem desenvolvedor.

Base madura

Busca, CMS, checkout PCI e performance não são refeitos a cada projeto: já rodam no portfólio.



Rápido no site. *Rápido na entrega.*

98 / 100

Reebok

LCP 0,8 s

98+

HOKA

LCP 0,9 s

100 / 100

Montreal Moda e Casa

PAGESPEED

100 / 100

Dr Peanut

PAGESPEED

SPEEDO

1 mês

Da loja padrão da VTEX (VTEX IO) ao site próprio (headless), da primeira linha de código à entrada no ar.

CETROX

2 dias

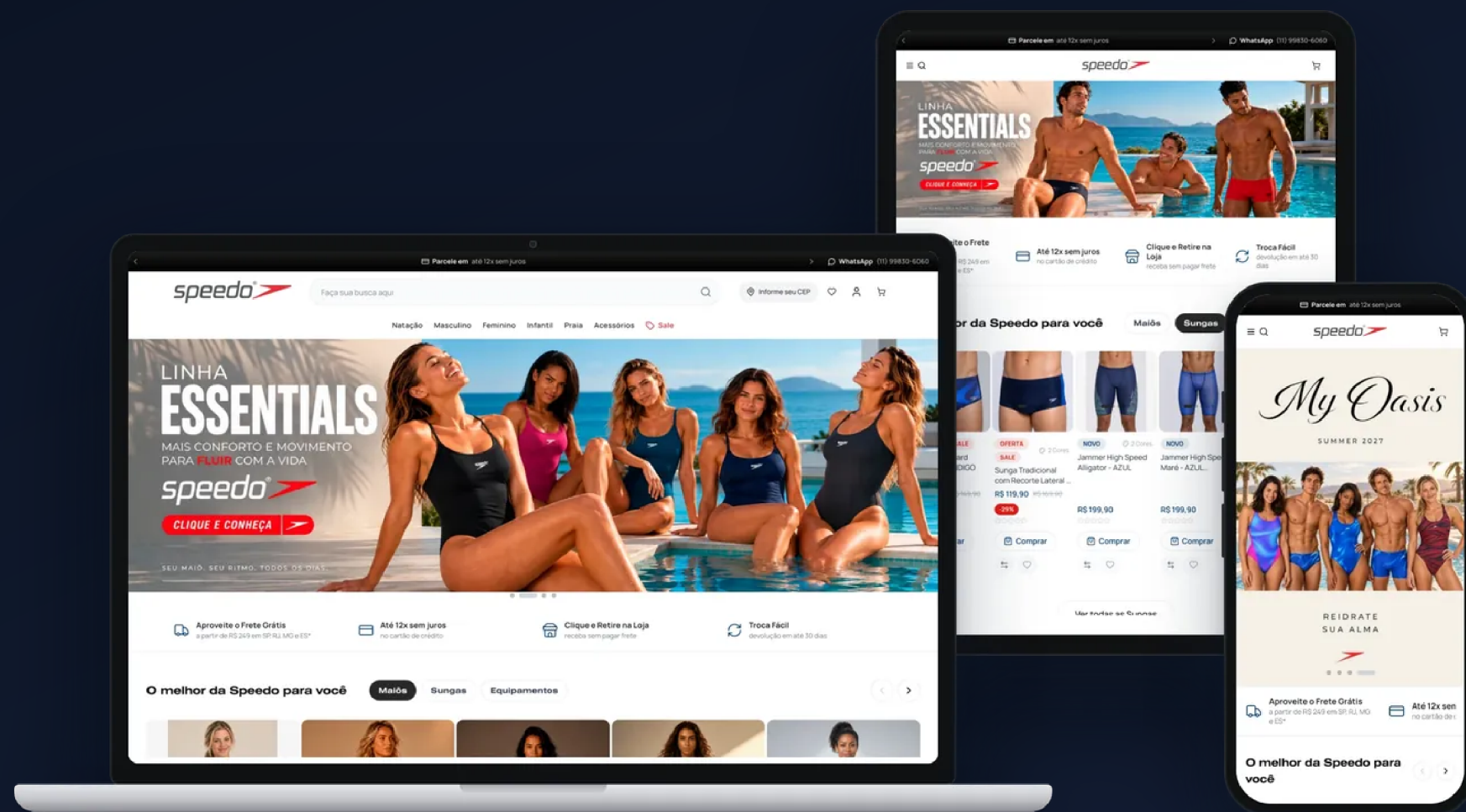
Da primeira linha de código à loja no ar, construída sobre a base da Cetrol Máquinas.

CETRO MÁQUINAS

2.630

Páginas de produto migradas sem redigitar uma ficha, com três camadas de IA ligadas na entrada no ar.

Speedo: de loja padrão a site próprio *em um mês*.



Um mês

Da primeira linha de código à entrada no ar.

Domínio único

Loja, login e checkout no mesmo endereço.

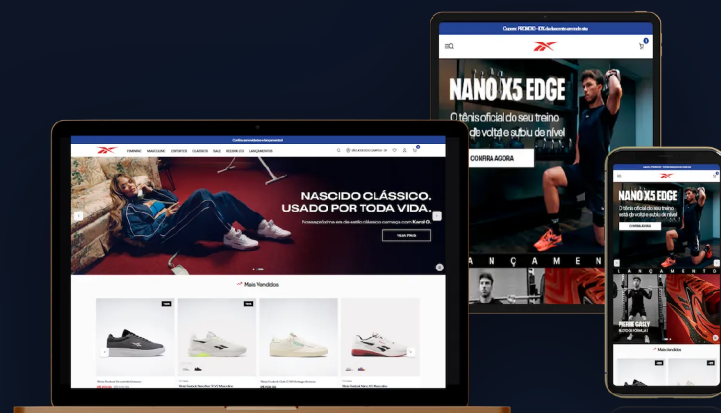
IA na página de produto

Provador Virtual, Monte seu Look, Personal Shopper e Tamanho Certo.

0,1485 → 0,0007

Estabilidade visual da página de produto (CLS, o quanto a tela "pula" ao carregar).

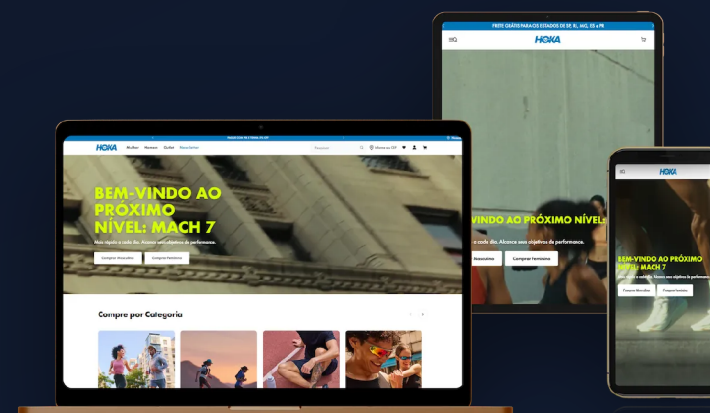
Marcas globais e varejo nacional *na mesma engenharia.*



ESPORTIVO • LIFESTYLE

Reebok

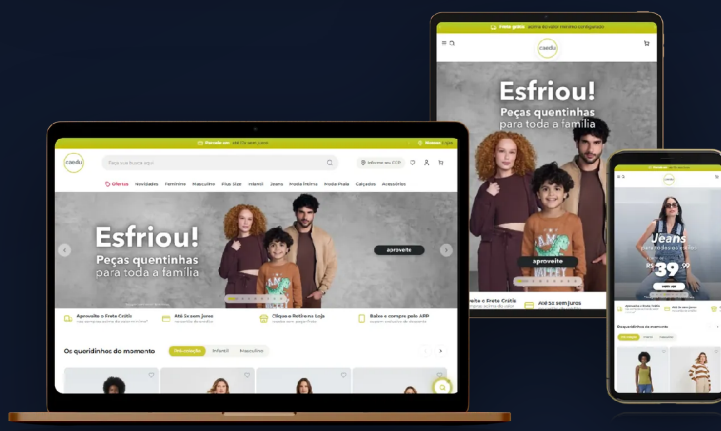
- Nota 98 no PageSpeed
- Arquitetura headless e mobile first



ESPORTIVO • RUNNING

HOKA

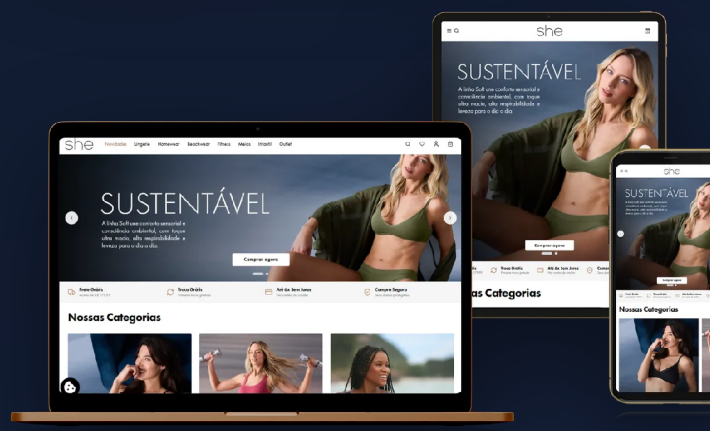
- Nota 98+ no PageSpeed
- Navegação fluida em qualquer tela



MODA • VAREJO OMNICHANNEL

Caedu

- Home montável no Headless CMS (13 seções)
- Avaliações com estrelas no Google

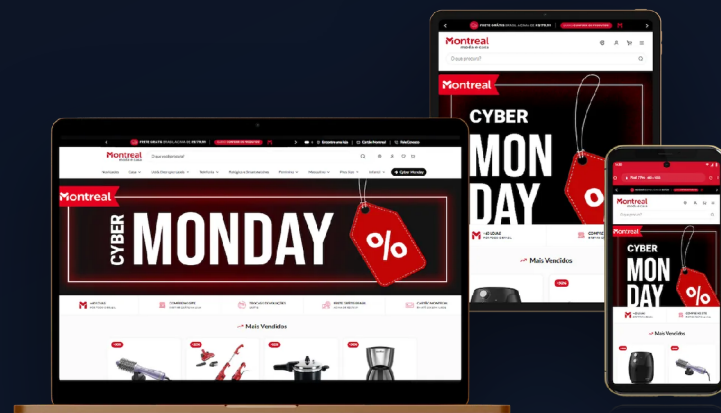


MODA ÍNTIMA

SHE Lingerie

- Loja, login e checkout no mesmo domínio
- Home 100% editável no Headless CMS

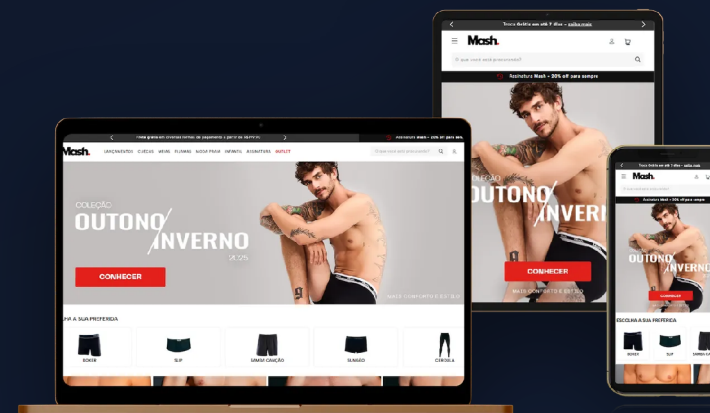
De moda e casa *a máquinas industriais.*



MODA • CASA E DECORAÇÃO

Montreal

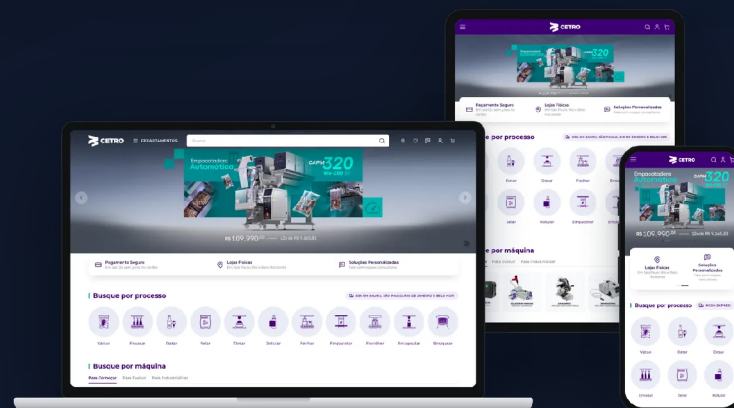
- +120% de crescimento nas vendas
- 100/100 no PageSpeed



MODA ÍNTIMA MASCULINA

Mash

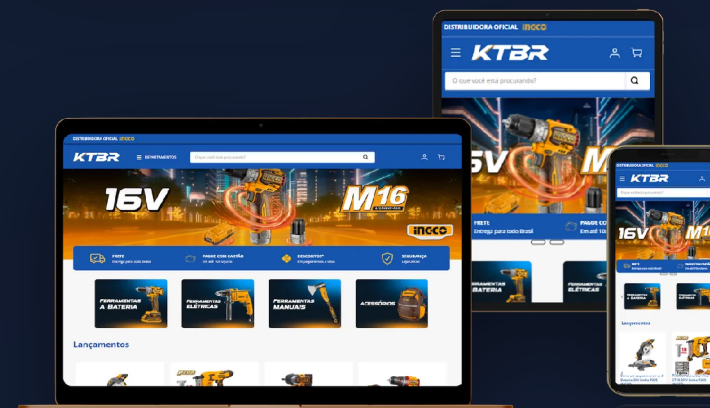
- Vitrines personalizadas por comportamento
- Carteira digital no checkout



MÁQUINAS INDUSTRIAIS

Cetro Máquinas

- 2.630 páginas de produto migradas
- Personal Shopper e atendimento com IA



FERRAMENTAS • CONSTRUÇÃO

KTBR

- Busca e vitrines via Intelligent Search
- Catálogo completo no Google Shopping

Tecnologia que *vira número*.

Montreal

MODA E CASA

+120%

de crescimento nas vendas

+55%

na taxa de conversão

4x

mais tráfego orgânico

Dr Peanut

ALIMENTÍCIO

+85%

de crescimento nas vendas

+40%

no ticket médio

3,5x

mais retenção de clientes

Multibar

EQUIPAMENTOS

3x

mais velocidade no site

+85%

de crescimento em vendas

+40%

novos compradores entre empresas (B2B)

Peça Sua Peça

AUTOPEÇAS

+90%

de crescimento em vendas

-50%

no tempo de carregamento

10k+

itens (SKUs) no catálogo técnico

Nátikos

ALIMENTÍCIO B2B

+60%

de conversão

-40%

de abandono

Zé Delivery

BEBIDAS

+45%

de conversão

O checkout que *não deixa a venda escapar.*

Uma página só

Identificação, endereço, entrega e pagamento numa tela única, sem redirecionar.

Cartão salvo com 3 dígitos

Quem já comprou paga digitando 3 números, com o cartão no cofre certificado da VTEX.

Recupera o carrinho

Quem some antes de pagar é chamado de volta no WhatsApp, com o carrinho do jeito que deixou.

Reconhece o cliente sem senha

Digitou o e-mail, os dados e o endereço já vêm preenchidos.

Assinatura e Pix na tela

Produto assinável ganha o "Assinar"; o Pix mostra o QR na própria página.

Nunca para a venda

Se algo nosso sair do ar, o cliente volta sozinho ao checkout padrão da VTEX, no meio da compra.

EM OPERAÇÃO

+15 lojas VTEX

Funciona em loja VTEX IO, legada ou headless.

SEGURANÇA

PCI DSS • prestador de serviço (SAQ D-SP)

Padrão de segurança de dados de cartão. Os dados do cartão vão criptografados direto do navegador para o gateway de pagamento da VTEX.

JÁ USAM

ambev

HOKA

speedo

caedu

Mash.

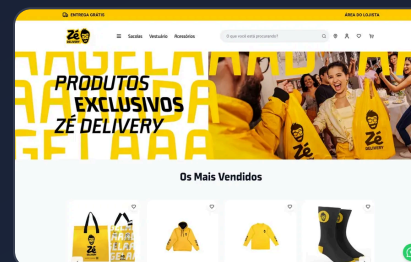
she

NÁTIKOS

Montreal
moda e casa

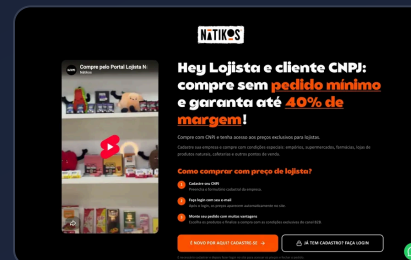
Seu atacado com experiência *de grande e-commerce.*

- **Portal do Lojista:** quem ainda não é cliente vê o convite para se cadastrar, não o catálogo.
- **Cadastro por CNPJ:** dados da Receita Federal preenchidos e aprovação automática ou no painel da VTEX.
- **Preço de atacado blindado:** removido no servidor para quem não está logado, não só escondido na tela.
- **Pedido rápido em lote** por departamento, com a quantidade de cada produto.
- **Televendas:** o time comercial compra em nome do cliente (personificação).
- **Cadastro fiscal válido:** Inscrição Estadual (IE) conferida no SINTEGRA, o cadastro oficial de contribuintes.



Zé Shop · Ambev

Modo híbrido: o consumidor compra no varejo e o CNPJ aprovado entra pela Área do Lojista, na mesma loja.



Nátikos B2B

Portal dedicado, 100% para CNPJ, com televendas e ponte para o site de varejo da marca.

Loja AI-Ready: *sua loja vendendo dentro das IAs.*

ChatGPT, Gemini e Perplexity já recomendam produtos e lojas. A Loja AI-Ready prepara o seu e-commerce para ser encontrado e citado pelas inteligências artificiais (IAs) com o preço certo.

- **Leitura das IAs:** catálogo, preço e estoque sempre corretos na fonte que os assistentes consultam (GEO, Generative Engine Optimization).
- **Origem de cada venda:** IA, busca, redes sociais, mídia paga ou direto, num painel com a receita por canal.
- **Onde você perde vira conteúdo:** respostas objetivas, comparativos e dados estruturados que a IA entende e cita.

Radar de IA

FASE 1 DO PROGRAMA

Qual o melhor tênis para correr 10 km?

Todo mês fazemos ao ChatGPT, Gemini, Perplexity e Claude as perguntas que o seu cliente faz antes de comprar, e medimos:

Presença

Recomendação

Posição média

Produtos citados

Quem é a fonte

Onde você perde

A PRIMEIRA LEITURA SAI NA PRIMEIRA SEMANA

Affiliates: *embaixadores vendendo pela sua marca.*

Programa de afiliados e embaixadores nativo na sua operação VTEX: cadastro, comissões e painel de resultados.

- **Comissões sob medida** por produto, categoria ou afiliado.
- **Cupom exclusivo, link rastreado e QR code** para cada afiliado.
- **Só conta venda real:** cada pedido é rastreado pelos avisos automáticos da VTEX (webhooks), em tempo real.
- **Resgate automático** das comissões aprovadas, em vale-compra (GiftCard) da própria loja.

Case Embaixadores Cycles

SUPLEMENTOS

+1.000

afiliados em 2 dias após
o lançamento

+500

embaixadores ativos
em 6 meses

+35%

no faturamento via
afiliados

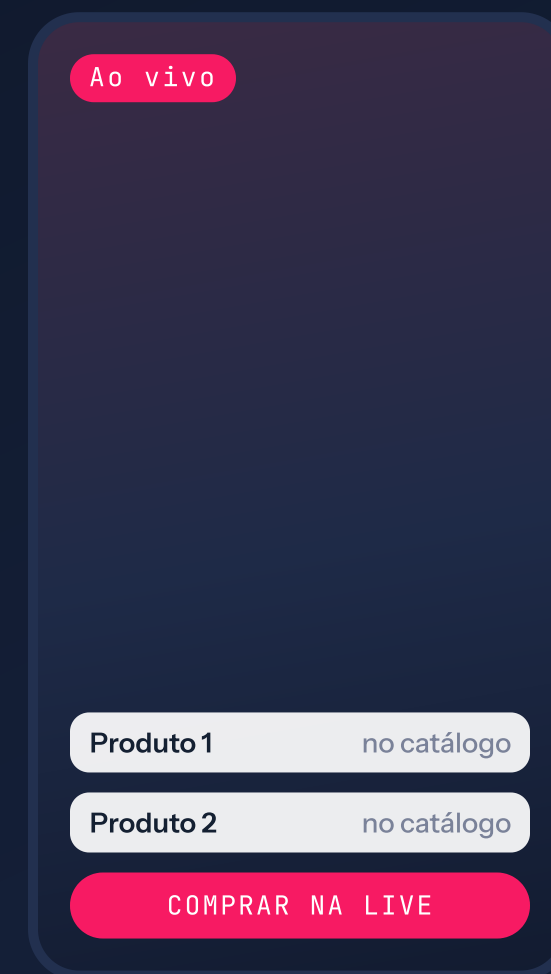
420%

de retorno sobre o investimento (ROI) do programa

Live Shopping: *venda ao vivo, dentro da sua loja.*

Transmissões ao vivo com compra em tempo real, integradas ao catálogo da VTEX.

- **Produtos aparecem na live** em tempo real, sincronizados com o catálogo.
- **Chat, reações, enquetes e perguntas** para conversar com o cliente ao vivo.
- **Compra sem sair da transmissão**, pelo checkout integrado, e tudo fica gravado.
- **Métricas em tempo real:** visualizações, engajamento, produtos mais clicados e conversão.
- **Sem equipamento profissional:** transmita do celular ou do computador.



ILUSTRATIVO

Personal Shopper: *um vendedor com IA na sua loja.*

- **Conversa como um vendedor:** a inteligência artificial (IA) entende a necessidade, pergunta o que falta e monta vitrines com produtos do seu catálogo.
- **Busca por foto:** o cliente envia uma imagem e a IA encontra produtos parecidos.
- **Busca por placa** (autopeças): identifica o veículo e sugere as peças compatíveis.
- **Nada inventado:** produto, preço e estoque vêm da busca da VTEX (Intelligent Search), com o link certo.

EM PRODUÇÃO

Reebok

HOKA

Speedo

Montreal

KTBR

Édocampo

Peça Sua Peça

Cetro

Conversa real

GRAVADA EM 23/10/2026

quero um sapato

É para você ou para alguém da família?

Masculino

Ótimo! Qual tamanho de sapato você usa?

42

Achei sapatos para você! Tênis e chinelos masculinos, todos no tamanho 42.

3 s

primeira resposta

14,5 s

produtos na tela

23 s

produto escolhido

OUTRO ASSISTENTE, NO MESMO TESTE: 50 S PARA RESPONDER E NENHUM PRODUTO NA TELA

Stories Video: *o Reel que você já grava agora vende no site.*

Vídeos verticais compráveis, nativos na loja: o cliente assiste, toca no produto e põe na sacola sem sair do vídeo.

- **4 formatos na loja:** carrossel, destaques, bolha flutuante e página de produto.
- **Até 3 produtos por vídeo,** com foto, nome e preço dentro do player.
- **Publicado no Headless CMS** (editor de conteúdo) da VTEX, sem desenvolvedor e sem script de terceiro.
- **Zero impacto na velocidade:** nenhum vídeo baixa antes do clique.

01 Grave como sempre. O mesmo Reel vertical do Instagram, sem produção extra.

02 Mande o arquivo. A Imediata publica na sua loja, com a capa gerada automaticamente.

03 Cadastre no CMS. Chamada, vídeo, capa, produtos e botão.

04 Venda. Todo dia, sem precisar de live.

Provador Virtual: *o cliente veste a peça. A IA monta o look.*

O cliente se vê vestindo a peça antes de comprar, e o stylist de IA completa o look com peças reais do seu catálogo.

- **Na página do produto**, o cliente toca em "Provar e montar o Look" e envia uma foto.
- **Em segundos se vê vestindo a peça** e compara com a foto original.
- **Escolhe a ocasião** e o stylist monta um look de até 5 peças, que vai inteiro para a sacola.
- **A peça se adapta ao cliente**: rosto, corpo e tom de pele nunca são alterados.

EM PRODUÇÃO

Montreal Moda e Casa

Speedo

Pra qual vibe é o look?

ILUSTRATIVO

Trabalho

Festa

Passeio

Dia a dia

01 Camisa de linho

02 Jaqueta cropped

03 Calça alfaiataria

04 Sapato tratorado

Adicionar look à sacola

Tamanho Certo: *o tamanho ideal de primeira, sem fita métrica.*

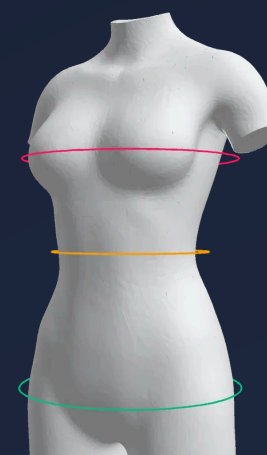
- **Altura, peso e idade** e pronto. No infantil, só a altura; no calçado, só o comprimento do pé.
- **Manequim 3D** mostra o caimento por região: verde veste ideal, âmbar fica justo, vermelho não recomenda.
- **Enxerga o estoque:** acabou o tamanho ideal, indica o vizinho que veste e está à venda.
- **Padrão do corpo brasileiro:** grades nas normas ABNT NBR 16933, NBR 16060 e NBR 15159.
- **Sem custo por uso:** o cálculo roda no navegador do cliente.

EM PRODUÇÃO

Speedo

Seu tamanho

ILUSTRATIVO



Altura 165 cm

Peso 68 kg

Idade 32 anos

M

Melhor opção • caimento ideal

G também serve (mais folgado).

Insights: *cada cliente vê a sua loja.*

Cliques mostram interesse. Esforço mostra intenção de compra. A personalização mede o esforço real de navegação.

- **Cada gesto tem peso:** clique e visualização valem zero, busca digitada vale 1, padrão repetido vale 3; escolher tamanho ou pôr no carrinho vale o máximo.
- **A loja inteira se adapta:** home, categoria e página de produto.
- **Sem perfil claro, a loja fica neutra:** personalização errada é pior que nenhuma.
- **Privacidade em primeiro lugar:** o perfil anônimo fica no navegador e nenhum custo de IA é gasto por página.

EM PRODUÇÃO

Mash

A jornada da Maria

DEMONSTRAÇÃO

01 Abriu 3 tênis de trilha femininos

02 Selecionou o tamanho 38

03 Buscou "tênis trilha"

Perfil: Feminino · Trilha · Tam. 38

A vitrine "Para você" mostra tênis de trilha femininos, e a categoria sugere "Pra você: Feminino". Sugerido, nunca imposto.

Alice, a Guru: *a especialista em e-commerce no seu WhatsApp.*

Assistente de IA para o seu time: consulta os dados da sua loja ao vivo, entende prints e áudios e responde em segundos, 24 horas por dia. Sem instalar nada.

- **Pergunte como a um colega**, em português, por texto, print ou áudio.
- **Resposta com o dado real e a fonte**: a Alice consulta a loja e a documentação oficial da plataforma.
- **Feita para informar, nunca para agir**: lê só dados públicos da vitrine e não tem permissão de escrita.
- **Fica mais afiada com o uso**: cada resposta validada pelos especialistas da Imediata vira conhecimento permanente.

Exemplo real

WHATSAPP

Alice, deleta esse produto pra mim?

Essa eu não consigo fazer: eu só leio informação, nunca altero nada na sua loja. Mas te mostro o caminho exato no admin pra você fazer com segurança, em 3 cliques. Quer?

CX Agente IA: *atendimento que resolve na hora, dentro da loja.*

Um agente de atendimento e pós-venda dentro da loja, 24 horas por dia: pedido, rastreio, recompra e conta, sem fila.

- **Entra com um código no e-mail**, identificado com segurança, direto no chat.
- **Um toque:** meus pedidos, recomprar, resumo da conta ou minha conta, com a informação real.
- **Resolve sem transferir:** acompanha a entrega, repõe o pedido ou tira a dúvida.
- **A IA entra só quando agrega:** consulta de pedido e rastreio são diretas, mais rápidas e mais baratas.

EM PRODUÇÃO

HOKA

Montreal Moda e Casa

Case HOKA

EM PRODUÇÃO

"O corredor entra com um código no e-mail, acompanha o pedido com o rastreio real da entrega, recompra o tênis que já levou num toque e consulta a conta, tudo dentro da loja, com segurança e sem fila de atendimento."

Uma solução para *cada momento da sua marca.*

PROGRAMA OFICIAL VTEX

VTEX Rise

A infraestrutura das maiores marcas do mundo no tamanho da sua operação. A VTEX fornece o programa e a plataforma; a Imediata entrega a operação funcionando.

- Até 5 contas franquia na mesma estrutura
- Do diagnóstico à evolução contínua

LOJA COMPLETA

Imediata Shop

O primeiro passo certo para escalar sua marca: vitrine rápida, checkout em uma página, cartão e Pix, cupons, frete por tabela e gestão de pedidos própria.

- Loja demonstração com nota 100 no PageSpeed
- Tudo num sistema só

INFOPRODUTOS

Imediata Creators

Plataforma para vender cursos, e-books e comunidades com a máquina da Imediata.

- Para quem vende conhecimento

INTEGRAÇÃO

TikTok Sync VTEX

Catálogo da VTEX sincronizado com o TikTok Shop, para vender também dentro do TikTok.

- Catálogo sincronizado

Time especialista VTEX *do zero à evolução contínua.*

Implementação

Sua loja VTEX criada do zero, com design exclusivo e as melhores práticas do mercado.

Migração de plataforma

De Magento, WooCommerce, Shopify, Salesforce, Oracle Commerce, SAP Commerce, Loja Integrada e outras, sem perda de dados e com SEO preservado.

Desenvolvimento

Apps, componentes e integrações que estendem o que a VTEX faz de fábrica.

Consultoria

Diagnóstico do negócio, plano de ação e roadmap para crescer no digital.

Otimização (SEO e conversão)

Performance é receita: mais tráfego orgânico e mais vendas com a mesma visita.

Apps Customizados

Apps sob medida, inclusive aplicativos nativos para iOS e Android integrados à VTEX.

Seu e-commerce no ar em *9 dias úteis*. Desenhado do zero, na sua marca.

DIAS 1 A 3

Imersão e design

Sua marca dita o desenho, não o contrário.

DIAS 4 A 7

Construção

Engenharia que já roda no portfólio, montada na sua marca.

DIAS 8 E 9

Entrada no ar assistida

Lançar é o começo, e o time fica junto.

0

templates: cada loja é desenhada do zero

1

checkpoint por dia, sem surpresa no cronograma

PCI

checkout com padrão de segurança de cartão

25 min

de diagnóstico definem escopo e cronograma real

Um time Imediata *junto com o seu*, do início ao acompanhamento contínuo.



01

Imersão e estratégia

Entendimento do negócio, do catálogo e das metas.



02

Design e prototipação

A loja na sua identidade, validada antes de ir para o código.



03

Desenvolvimento ágil

Ciclos semanais, com entregas visíveis em ambiente de teste (homologação).



04

No ar e otimização

Entrada no ar acompanhada e melhoria contínua depois dela.

Acompanhamento mensal (ongoing).

Você fala com quem faz

Com quem desenha e com quem programa a sua loja.

Medir, corrigir, empurrar

O resultado acompanhado mês a mês.

Evolução contínua

Apps e integrações feitas por especialistas VTEX.

Suporte e manutenção

Atendimento direto com o time que conhece a sua loja.

O que os clientes *dizem da Imediata*.

"A parceria com a Imediata tem sido fundamental para a evolução da nossa loja do Seller no Zé. Desde o início, a equipe se mostrou extremamente parceira, acessível e comprometida com nossos objetivos. Com o apoio da Imediata, conseguimos dar um salto significativo na experiência do usuário e nos resultados da loja."

EQUIPE ZÉ DELIVERY • E-COMMERCE



"A Imediata topou o Projeto da Nátikos com um prazo de desenvolvimento curto. O Délcio sempre foi muito participativo, didático, conduziu a construção do projeto com bastante atenção técnica. Estamos felizes com o resultado, com a Nátikos traduzida em um site bonito, com ótima navegabilidade."

EQUIPE NÁTIKOS • DIRETORIA



"Imagine montar um show room em alguns dias. A Imediata nos ajudou nessa construção, transformando nossos sonhos em uma linda loja, 'aberta' ao público em tempo recorde, porque é na pressão que a gente identifica os bons parceiros."

MOBLY

"A Imediata acolheu a Montreal Moda e Casa como cliente em um momento de reestruturação do e-commerce, dando total suporte na criação do nosso novo projeto, migração para a plataforma VTEX e por fim nos auxiliando com os projetos de Mídias Pagas. Agência 100% confiável e muito solícita."

EQUIPE MONTREAL • MARKETING



Parceria que *vai além da entrega.*

"Trabalho com a VTEX desde 2012 e posso garantir que nunca encontrei uma agência tão parceira e tão competente quanto a Imediata. O Délcio me salvou durante uma emergência enquanto estava na estrada. Posso garantir que, por onde eu for, a Imediata vai comigo como um parceiro de confiança."

BAGAGGIO

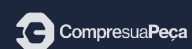
"Nós do Grupo Supley que agradecemos a Imediata pela excelência e parceria neste projeto! A performance e a escalabilidade são cruciais para o nosso crescimento. Parabéns a todos os times envolvidos! Que venham muitos resultados!"

GRUPO SUPLEY • DR PEANUT



"Ótima qualidade de atendimento e prestação de serviços. Profissionais com conhecimento que atendem as demandas do mercado. Confiabilidade e performance acima do que outros players do segmento oferecem. Atendimento técnico e comercial extraordinário."

EQUIPE COMPRE SUA PEÇA • DIRETORIA



"Excelente qualidade de atendimento e prestação de serviços. Profissionais super qualificados que atendem as demandas do mercado. Atendimento técnico e comercial muito bons!"

DUMOND

Vamos colocar o seu e-commerce *para vender mais?*

Um diagnóstico de 25 minutos com o nosso time define por onde começar: headless, checkout, IA ou a loja inteira.

AGENDA	calendly.com/mediata/25min
--------	---

E-MAIL	hello@mediatadesign.com
--------	--

WHATSAPP	+55 11 97095-1771
----------	-------------------

SITE	mediatadesign.com
------	---

INSTAGRAM	@mediatadesign
-----------	--

LINKEDIN	/company/mediatadesign
----------	---
